



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Version 1.0 vom 01.02.2017

### **1. Geltungsbereich**

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auf allen Rechtsverhältnissen zwischen der all4net GmbH Dorfstrasse 11, 4057 Basel (im folgenden „all4net“ genannt) und den Kunden Anwendung. Es gilt jeweils die aktuelle Fassung zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. (AGB's unter [www.all4net.ch](http://www.all4net.ch))

### **2. Formvorschriften**

Von diesen AGB abweichende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch die all4net. Allfällige AGB des Kunden werden ausdrücklich wegbedungen. Sollten Teile dieser AGB ganz oder teilweise aus irgendwelchen Gründen unwirksam oder lückenhaft sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Im Falle einer unwirksamen Bestimmung oder einer Lücke gilt automatisch diejenige Bestimmung, welche der von den 2 Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt bzw. sich aus den allgemeinen, in der Schweiz üblichen Usanzen ergibt.

### **3. Pflichten der all4net**

Die all4net ist verpflichtet, die Leistungen gemäss den Angaben in der Offerte und dem Auftragschreiben zu erbringen. Die Leistungen umfassen die im Auftragschreiben umschriebenen Positionen oder bei einem undetaillierten Auftragschreiben, die in der Offerte enthaltenen Positionen und Preise.

all4net kann ihre Dienste durch den Einsatz von Hilfspersonen und Dritten erbringen und übernimmt für deren Leistungen und deren Verhalten die gleiche Gewährleistung wie für eigene Leistungen.

### **4. Pflichten des Kunden**

Der Kunde ist verpflichtet sämtliche Vorkehrungen welche zur Erbringung der Dienstleistung durch all4net erforderlich sind umgehend vorzunehmen. Der Kunde hat die Vorkehrungen am vereinbarten Ort zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen. Je nach Umständen gehört dazu das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen für all4net.

Des Weiteren ist der Kunde zur umfassenden und prompten Mitwirkung verpflichtet. Er hat all4net jegliche im Zusammenhang mit der Dienstleistungserbringung erforderlichen Unterlagen unaufgefordert, vollständig und inhaltlich korrekt zu Übergeben. all4net geht davon aus, dass die gelieferten Informationen und Unterlagen richtig und vollständig sind sowie den gesetzlichen Mitwirkungs- und Auskunftspflichten entsprechen. Die Prüfung der Richtigkeit und Ordnungsmässigkeit von Informationen, Unterlagen und Zahlen des Kunden obliegt all4net nur, wenn dies vorab schriftlich vereinbart wurde.

## **5. Gewährleistung und Haftung**

all4net erbringt Dienste im Rahmen ihrer finanziellen und personellen Ressourcen sorgfältig und gemäss dem aktuellen Stand der Technik.

all4net übernimmt keine Haftung für jegliche Schäden, die durch höhere Gewalt (z.B. Stromausfälle, Naturereignisse oder Verkehrsstörungen), Netzwerk- und Serverfehler, Leitungs- und Übertragungsstörungen, Viren oder Störung des Postweges entstanden sind. Für die endgültige Überprüfung sämtlicher übertragener bzw. versandter Daten ist der Klient verantwortlich.

all4net übernimmt auch keine Haftung für Schäden an Hard- und Software des Klienten, die durch die Übersendung von Dokumenten per E-Mail verursacht werden, die von einem Virus infiziert waren.

all4net ist verpflichtet, die übertragenen Arbeiten mit fachlicher und kaufmännischer Sorgfalt nach bestem Wissen durchzuführen. Dennoch haftet all4net nicht für den Fall, dass der Erfolg einer vorgeschlagenen Massnahme hinter den Erwartungen des Klienten zurückbleibt.

all4net haftet nicht für Schäden und Folgeschäden, soweit der Auftraggeber selbst oder Dritte die uns überlassenen Materialien, Dokumente oder Informationen verändert oder verfälscht haben. Unsere Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

## **6. Geheimhaltung**

all4net und der Kunde verpflichten sich, die ihnen weder offenkundig noch allgemein zugänglich zur Kenntnis gelangenden Daten, Unterlagen und Informationen aus dem Bereich der jeweils anderen Partei vertraulich zu behandeln und gegen jede unbefugte Kenntnisnahme durch Dritte angemessen zu schützen.

Dies gilt auch für beauftragte Dritte.

## **7. Datenschutz**

all4net verpflichtet sich, Kundendaten im Einklang mit den Schweizer Gesetzen zu bearbeiten.

## **8. Preise, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen**

### **8.1 Preise**

Die Preise für die Dienste von all4net werden im Vertrag festgehalten.

### **8.2 Abrechnung nach Aufwand**

Wird eine Dienstleistung nach Zeitaufwand berechnet, wird der effektive Zeitaufwand zuzüglich Spesen in Rechnung gestellt. Kosten von Drittunternehmen werden weiterverrechnet.

### **8.3 Rechnungsstellung**

Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils quartalweise im Voraus, es sei denn im Vertrag sei dies anders bestimmt.

### **8.4 Zahlungsbedingungen**

Die Rechnungen von all4net werden jeweils nach Ablauf von 30 Tagen ab dem Datum des Empfangs fällig. Bei nicht fristgemässer Bezahlung kommt der Kunde automatisch in Verzug.

In diesem Fall schuldet er einen Verzugszins von 5%. Weitere gesetzliche Verzugsrechte bleiben vorbehalten.

## **9. Schlussbestimmungen**

### **9.1 Inkrafttreten, Änderung und Aufhebung dieser AGB**

Diese AGB treten ab 30.01.2017 in Kraft.

all4net kann diese AGB jederzeit ändern. Der Kunde wird per E-Mail und/oder über die Webseite oder in anderer geeigneter Form über die Änderungen benachrichtigt.

### **9.2 Weitergeltung einzelner Bestimmungen**

Die Bestimmungen über die Haftung und Gewährleistung, die Geheimhaltung, die Schutzrechte sowie das anwendbare Recht und den Gerichtsstand gelten auch nach Beendigung des Vertrages auf unbestimmte Zeit weiter.

### **9.3 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen den Kunden und all4net unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Basel, Schweiz.